

SISTEM ZA UPRAVLJANJE ČEKAONICOM

Sistem za upravljanje čekaonicom je bežični sistem koji se sastoji od konzole koja izdaje papirne odsečke sa brojevima, TV TFT monitorima za prikaz redosleda i mini tabletima postavljenim po šalterima za odobravanje pristupa šalteru



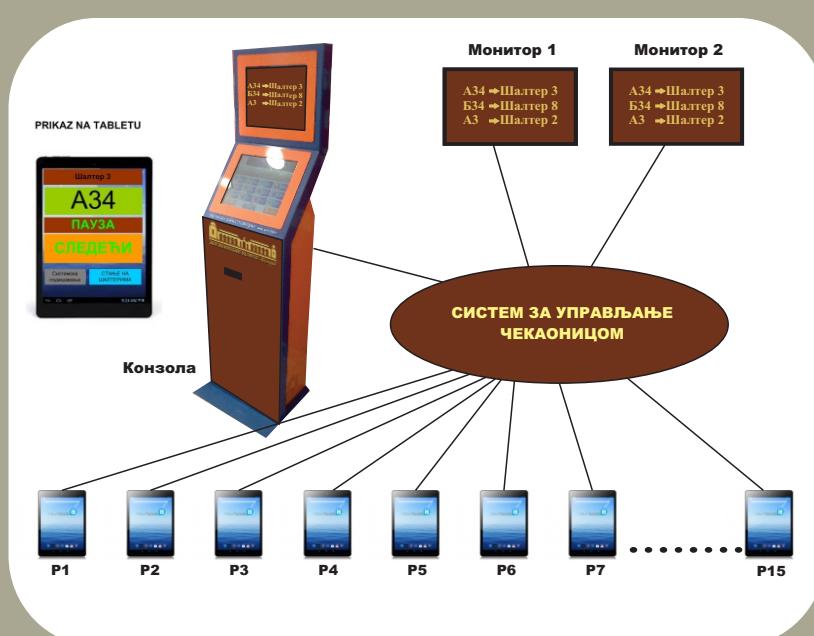
Klijenti pristupaju konzoli, vrše izbor jednog od servisa i dobijaju odštampan odsečak sa oznakom – rednim slovom servisa i brojem redosleda čekanja



Kada se na monitoru pojavi taj broj za čekanje prikazuje se i oznaka šaltera na koji se treba prijaviti. U tom trenutku se čuje zvučna najava „ding-dong“ i novi broj treće predviđeno vreme

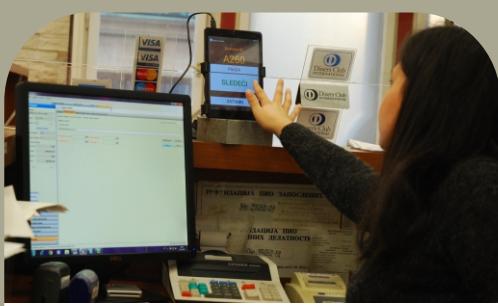


NAJVĒĆA PREDNOST SISTEMA
ZADOVOLJNI KORISNICI!



Sistem uvodi red u šaltersko poslovanje, smanjuje napetost korisnika, evidentira

i prati rad zaposlenih i prikazuje obim i strukturu servisa koji se obrađuju u šalterskoj službi, njihovo trajanje u obradi i daje uvid u vreme čekanja korisnika. Sistem se uvodi bez oštećenja enterijera šalter sale u ekstremno kratkom roku. Jednostavan je za upotrebu, daje uvid u trenutno stanje, arhivira sve događaje i daje statističku analizu



Dolaskom na šalter, klijent predaje odsečak koji treba da se slaže sa oznakom na tabletu šaltera. Šalterski službenik po obradi zahteva pritiska oznaku „SLEDEĆI“ na tabletu



Prosmart