

POLITIKA

Prosmart stalno radi na unapređenju poslovnih procesa na zadovoljstvo kupaca, partnera i zaposlenih radeći na razvoju I implementaciji softvera, obradi podataka I projektovanju baza podataka. Prosmart je:

- **Fokusiran na korisnika** – Korisnik naših proizvoda je ključ našeg uspeha. U svemu što radimo, želimo da prevaziđemo njegova očekivanja. Mi se odnosimo prema svakom korisniku softvera kao da je jedini.
- **Integritet** –Komuniciramo sa interesnim stranama otvoreno i pošteno. Mi smo fer u našim odnosima i poštujemo jedni druge. Taj duh se širi i kroz naše odnose sa svim interesnim stranama, regulatornim organima i širom društvenom zajednicom.
- **Usaglašen sa zakonskom i ostalom regulativom** – Svoje poslovanje u potpunosti smo usaglasili sa relevantnom zakonskom i ostalom regulativom u vezi sa delatnošću proizvodnje softvera, kao i bezbednošću informacija;
- **Aktivan na kontinuiranom radu na smanjenju rizika** – Smanjivanjem rizika bezbednost informacija, sprovodimo primenom mera i sredstava neposredne zaštite informacionih vrednosti;
- Poverljivost informacija je obezbeđena
- Integritet informacija obezbeđuje njihovu ispravnost i kompletnost
- Raspoloživost informacija obezbeđuje njihovu dostupnost i upotrebljivost za poslovne procese
- Zakonski, propisani i ugovorni zahtevi se poštuju i ispunjavaju.

Prosmart obezbeđuje prihvatljiv nivo rizika od štete sprečavanjem incidenata narušavanja bezbednosti ili smanjivanjem njihovog mogućeg uticaja u obimu razvoj i implementacija informacionih sistema. Relevantnost, integritet i pouzdanost informacija osnovni su uslovi za kontinuirano i neometano poslovanje Prosmart-a.

U relacijama sa klijentima Prosmart je opredeljen na razvijanje dugoročnih partnerskih odnosa. Zahtevi korisnika u vezi sa bezbednošću informacija su deo ugovornih obaveza organizacije, a ISMS tretira informacije poslovnih partnera sa jednakom pažnjom, kao i svoje informacije.

Politika ISMS je dostupna svim zainteresovanim stranama koje su odgovorne za njihovo sprovođenje u zavisnosti upotrebe.

Integrirani sistem menadžmenta na svim nivoima i u svim procesima predstavlja stalnu obavezu rukovodstva i zaposlenih, a primena i stalno poboljšavanje efektivnosti i efikasnosti integrisanog sistema menadžmenta usaglašen sa standardima **ISO 9001, ISO 27001**.

Prosmart kontinuirano radi na unapredjenju svog sistema upravljanja.